



# LA POLITIQUE RSE DE CARTONNAGES PROTECTOR

Créée en 1968, Cartonnage Protector est une entreprise familiale indépendante, installée à Caissargues (30) où se trouvent à la fois ses bureaux et son atelier de fabrication et de stockage. Avec plus de cinquante années d'expérience dans l'activité de transformation du carton ondulé, Cartonnage Protector est aujourd'hui le spécialiste des fabrications sur mesure de petites et moyennes séries.

En intégrant cette charte d'engagement RSE dans nos processus opérationnels, nous souhaitons démontrer notre engagement envers la durabilité, l'éthique et la responsabilité sociale, et notre volonté de créer de la valeur à long terme pour nos parties prenantes tout en contribuant de manière positive au bien-être de la société dans son ensemble.

## 1. NOTRE DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE

Nous sommes conscients de l'impact potentiel de nos activités sur l'environnement et nous nous efforçons de minimiser notre empreinte écologique.

Les plaques de carton ondulé que nous achetons et qui servent à la fabrication de nos emballages sont à base de fibres vierges (qualités kraft) ou de fibres recyclées (qualités testliners).

Les fibres vierges proviennent d'une matière première abondante, cultivée et renouvelable, le bois. Nos fournisseurs de papier kraft, acteurs responsables de l'industrie papetière, ont obtenu les certifications FSC (Forest Stewardship Council) ou PEFC (Pan European Forest Council), qui visent à garantir une gestion durable des forêts.

Les fibres recyclées constituant les papiers testliners proviennent quant à elles d'usines de recyclage qui ont également mis en place des systèmes de contrôle des produits bois FSC.

La présente charte d'engagement RSE vise à établir un cadre clair pour l'adoption de pratiques commerciales responsables, la promotion de la durabilité environnementale, la prise en compte des enjeux sociaux et la transparence dans nos opérations.



### 1.1 Réduire notre empreinte carbone

L'une des actions clés que nous avons entreprises est de concentrer notre activité sur un périmètre géographique territorial, réduisant ainsi les distances de transport nécessaires et les émissions consécutives.

Nos chauffeurs ont été formés à l'écoconduite et une optimisation des flux logistiques est réalisée au quotidien pour un remplissage optimal des tournées de livraison.

Nos achats de matière première, quant à eux, sont réalisés à 90% en France et à 10% en Espagne (plaques de carton).

### 1.2 Nos consommations d'énergie

Nous avons le projet de déménager nos locaux afin de pouvoir agrandir notre surface et nos capacités de travail. Ce déménagement sera également l'occasion de travailler sur un plan de réduction de nos consommations énergétiques et sur l'installation potentielle de panneaux photovoltaïques.

Dans la même optique, nous avons opéré en 2023 un changement de tous nos éclairages et tous les néons sont désormais en LED.

Autre bonne pratique : nous avons modifié notre politique d'utilisation des machines qui ont des modules de chauffe pour la colle. En passant d'un programmeur à un réglage manuel, leur consommation énergétique a ainsi été optimisée et réduite de 9h à 17h.

### 1.3 Valoriser nos déchets

Nous attachons une importance particulière à la gestion des déchets issus de nos opérations. C'est pourquoi l'intégralité de nos chutes de carton est recoupée à des fins de recyclage par Paprec méditerranée, acteur majeur de la gestion globale des déchets (avec 16 millions de tonnes de déchets collectés chaque année).

Le reste de nos déchets, qui est négligeable, se compose de restes de feuillets et de feuilles plastique de protection : ils sont également conditionnés et récupérés Paprec Méditerranée.

### 1.5 Biodiversité

L'enjeu majeur de nos activités en termes de préservation de la biodiversité et des écosystèmes consiste à optimiser le filtrage des eaux encrées, c'est pourquoi nous n'utilisons que des encres et colles à l'eau.

Notre projet de déménagement inclura par ailleurs la création d'un bac de décantation additionnel pour filtrer davantage encore les eaux de production.



## 1.6 Numérique responsable

Nous sommes conscients que la plus grosse partie de l'empreinte carbone du numérique réside dans la fabrication et le renouvellement des terminaux. Aussi, nous sommes très attentifs à conserver nos terminaux le plus longtemps possible et à les confier à un prestataire de reconditionnement lorsqu'ils ne sont plus fonctionnels.

## 2. NOTRE DEMARCHE SOCIALE

### 2.1 La santé et la sécurité des collaborateurs

La santé et la sécurité de nos employés est une priorité fondamentale pour garantir le bien-être des travailleurs, minimiser les risques pour l'entreprise et contribuer à un environnement de travail sûr et productif pour tous les employés de la cartonnerie : nous nous engageons au quotidien pour garantir la santé et la sécurité de nos équipes.

Nous n'avons d'ailleurs pas enregistré d'AT depuis le 02 octobre 2018

### 2.2 Nos conditions de travail

Notre entreprise s'est engagée dans une politique volontariste de formation et de rémunération du personnel qui se traduit notamment par la mise en place d'une prime de production mensuelle indexée au chiffre d'affaires de l'entreprise.

Nous revendiquons au quotidien une culture de l'échange et une transparence dans la gestion de l'entreprise, corolaire à nos valeurs familiales qui permet de faciliter l'engagement et la loyauté de nos salariés.

Pour réduire la pénibilité des postes de travail, nous faisons en sorte que tous nos salariés soient polyvalents et aucune tâche répétitive. Nos salariés sont force de proposition quant aux améliorations possibles de leurs postes de travail : compteur installé, aménagements rangements et amélioration des transports sont au nombre des modifications réalisées à leur initiative.

100% de nos salariés ont été formés à la RSE en décembre 2023 à travers la réalisation d'une fresque de la RSE. Cet outil de sensibilisation, basé sur l'intelligence collective, permet à chacun d'appréhender l'intégralité des enjeux, risques et opportunités liés à la RSE dans l'organisation, ainsi de que prendre connaissance de toutes les bonnes pratiques possibles et de leurs effets vertueux.



### 2.3 Qualité de vie au travail

Cartonnages Protector assure à l'ensemble des collaborateurs et des personnes intervenant dans le cadre de ses activités de bonnes conditions de travail, notamment en termes de rémunération, d'horaires et d'équilibre vie professionnelle/vie privée et de relation des individus à leur travail.

Notre équipe de production bénéficie à ce titre d'un rythme de travail de 4,5 jours/semaine. Nous évoluons dans un climat de confiance qui nous permet d'accorder à nos salariés une flexibilité de leurs horaires travaux liée à des contraintes personnelles.

#### **Confort du lieu de travail et Équipements**

En cohérence avec nos valeurs et notre vision du travail, nous nous efforçons de créer des lieux de travail les plus agréables possibles. Sur le site, les salariés ont à leur disposition des douches, un vestiaire et une cuisine.

### 2.4 Pérennité du travail

Nous privilégions toujours les emplois durables, autant pour nos employés (tous nos salariés sont en CDI) que dans les relations de longue durée que nous avons établi avec nos partenaires et fournisseurs.

A cet effet, nous nous engageons à réaliser un suivi régulier des charges de travail liées aux pics d'activité et à mettre en place des actions correctives quand c'est possible.



### 3. NOS RELATIONS D’AFFAIRES

#### 3.1 Nos relations fournisseurs

Chez CARTONNAGES PROTECTOR, nous sommes engagés depuis notre création dans une démarche de responsabilité sociétale des entreprises. Mais aujourd’hui, nous souhaitons franchir une nouvelle étape en amorçant un dialogue sur nos valeurs et engagements aux côtés de nos fournisseurs.

Nos achats ont en effet pour mission de contribuer pleinement à l’ambition et à la performance de l’entreprise. Aussi, pour que nos relations fournisseurs soient pérennes et constructives, nous considérons qu’un alignement sur les valeurs et engagements que nous respectons en interne est nécessaire. Nous partageons donc avec nos partenaires notre charte des achats responsables dont les objectifs sont les suivants :

- S’assurer de la qualité et de la sécurité des approvisionnements,
- Intégrer à nos décisions d’achat les engagements de CARTONNAGES PROTECTOR en faveur du développement durable,
- Choisir des fournisseurs susceptibles d’accompagner l’entreprise dans son développement, en accord avec ses valeurs,
- Instaurer des relations de confiance avec les fournisseurs pour favoriser l’émergence d’accords équilibrés et bénéficiaires pour tous,

CARTONNAGES PROTECTOR s’engage en retour auprès de ses fournisseurs à respecter les principes de ladite charte.

#### 3.2 Qualité de nos services

Pour Cartonnages Protector comme pour tous ses collaborateurs, la confiance est le socle de la relation client. Nous sommes conscients que nos clients sont de plus en plus soucieux des questions sociales et environnementales dans leurs choix de tous les jours et qu’avant même de finaliser la vente d’un produit ou d’un service, nous leur devons d’adopter des pratiques loyales.

Nous sommes extrêmement rigoureux dans nos processus de contrôles de la qualité en interne : en impliquant tous nos salariés, 98% des problèmes de qualité sont détectés et traités au niveau du processus de fabrication.



#### 4. CONTRIBUTION A LA COMMUNAUTE ET DEMARCHE SOCIETALE

Nous soutenons activement des associations locales telles que les clubs de sport pour jeunes et orchestres symphoniques, afin de contribuer au dynamisme et à l'épanouissement de notre communauté.

Dans le cadre de nos besoins de sous-traitance, nous faisons intervenir un ESAT, par exemple pour le montage de croisillons, ce qui nous permet de participer aux enjeux de diversité et d'inclusion de notre territoire.

#### 5. NOTRE TRAJECTOIRE

La présente charte RSE incarne un engagement profond envers le développement durable, l'éthique des affaires, et le bien-être social et environnemental. Alignée sur les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies, notre charte couvre des domaines clés tels que la lutte contre le changement climatique, la gestion des déchets, la réduction des émissions de gaz à effet de serre et les achats responsables.

L'accent est également mis sur l'emploi pérenne, la santé et la sécurité des collaborateurs, ainsi la qualité de vie au travail. Enfin, l'engagement sociétal de l'entreprise souligne l'importance de son rôle dans la communauté locale, affirmant que le succès de l'entreprise est intrinsèquement lié à la vitalité et au bien-être de son territoire. Cette charte reflète un modèle d'affaires axé sur la responsabilité et la durabilité dans toutes ses opérations.

Notre engagement envers la RSE est une des priorités pour notre entreprise même si nous savons que nous avons à la formaliser et à la structurer dans la durée.

Nous sommes déterminés à continuer à adopter des mesures concrètes qui auront un impact positif sur notre entreprise, nos parties prenantes et l'environnement dans lequel nous évoluons.